

Seguro médico 101: explicación de los aspectos básicos



*Breve introducción a los
términos y procesos generales
de los planes de cobertura de
seguro médico*



¿Qué es el seguro médico?

El seguro médico es un tipo de seguro que ayuda a cubrir el costo de diferentes gastos médicos, como cirugías, medicamentos recetados, citas con el médico, pruebas y más. El seguro médico se proporciona a través de una aseguradora de salud, que cubre estos costos en parte o en su totalidad.

¿Quién proporciona el seguro médico?

Existen dos tipos de seguro médico:



Seguro de salud comercial/privado

Se ofrece a través de un empleador, ya sea el suyo o el de su cónyuge o pareja, como una compañía privada u organización no gubernamental. Ayuda a pagar algunos de los costos del seguro médico.

También puede pagar este tipo de seguro de su bolsillo. Los planes de intercambio son otra alternativa que le permite adquirir su propio seguro asequible a través del mercado de seguros médicos.



Seguro médico patrocinado por el gobierno

Programas gubernamentales, pagados principalmente a través de impuestos, para ciertos grupos de personas.

Medicaid está dirigido a personas y familias de bajos ingresos, mujeres embarazadas, adultos mayores y personas con discapacidades.

Medicare está dirigido a personas mayores de 65 años, personas más jóvenes con una discapacidad o personas con nefropatía en etapa terminal (insuficiencia renal permanente). La cobertura de medicamentos de Medicare incluye cuatro fases que cambian a lo largo del año en función del monto que ya pagó por los medicamentos recetados. Si desea obtener más información sobre las cuatro fases, [haga clic aquí](#) para visitar el sitio web de Medicare.

TRICARE está dirigido a las personas que actualmente prestan servicio en el ejército o que lo han hecho anteriormente. Sus familias también están cubiertas.

¿Necesita ayuda para seleccionar un seguro?

Si necesita ayuda para seleccionar un seguro, existen varios grupos de asesoramiento sobre seguros que pueden brindarle asistencia.

En el caso de las personas que no tienen seguro o que no cuentan con una cobertura adecuada, es importante explorar otras opciones, tales como un programa de asistencia al paciente. En el caso de los medicamentos especializados, un administrador de casos de AMICUS ASSIST® puede proporcionarle más información sobre este tipo de programa.



¿Qué medicamentos recetados están cubiertos por los planes de seguro médico?

Los medicamentos se dividen en diferentes categorías que varían según el seguro médico que tenga. La categoría de un medicamento determina cuánto puede costarle.

Medicamentos del formulario: el formulario es una lista de medicamentos preferidos. Aunque estos estén cubiertos por su plan de medicamentos recetados, es posible que se le cobre un copago. Los medicamentos del formulario son los que se recetan con más frecuencia.

Medicamentos no incluidos en el formulario: se trata de una lista de medicamentos no preferidos que tienen alternativas de menor costo e igual eficacia para tratar una enfermedad o un trastorno. Es posible que deba pagar más por estos medicamentos.

Medicamentos excluidos: lista de medicamentos que no están cubiertos por su plan de seguro médico. Usted deberá pagar el costo total de estos medicamentos.

Es posible que se necesite autorización previa para cubrir el medicamento.

Algunos medicamentos requieren la aprobación de su aseguradora de salud para que puedan recetárselos. De lo contrario, podrían no estar cubiertos. Aquí es donde interviene un proceso denominado “autorización previa”. Su aseguradora de salud analizará el medicamento en función de cuán necesario es para tratar su afección.



Primero, su proveedor de atención médica le indicará a su aseguradora de salud el motivo por el cual este medicamento es necesario para usted.



Luego, generalmente en 1 a 2 semanas, se le notificará la decisión de su aseguradora de salud.



Si se rechaza la autorización previa, usted y su proveedor de atención médica pueden elegir apelar la decisión, siempre que su plan de seguro médico lo permita. Entre los motivos comunes de denegación se incluyen la falta de información o datos incorrectos, lo cual a menudo es fácil de solucionar. También es posible que se le permita apelar más de una vez.

Términos que debe conocer en relación con el pago

Prima: el monto que paga cada mes por el seguro médico. Su prima se basa en el plan que elige comprar o renovar cada año.

Deducible: el monto que usted paga por los servicios de atención médica cubiertos antes de que su seguro de salud comience a pagar.

Copago: el monto fijo que paga por un servicio después de pagar un deducible. Algunas compañías ofrecen asistencia con los copagos para ayudar a reducir los costos de bolsillo para pacientes con seguro comercial. Visite [AmicusAssist.com](https://www.AmicusAssist.com) para obtener más información.

Máximo de gastos de bolsillo (OOP, por sus siglas en inglés): el límite del monto que tiene que gastar en servicios cubiertos en un año. Una vez alcanzado este total, su seguro médico pagará el 100 % del costo de los servicios cubiertos por su plan.



¿Qué es un medicamento especializado?

Los medicamentos especializados se recetan principalmente para afecciones médicas complejas, crónicas y poco frecuentes. Estas enfermedades pueden empeorar con el tiempo, pueden no tener una cura conocida y podrían ser debilitantes o mortales si no se tratan. Los medicamentos especializados pueden tener un costo mensual alto. Suelen requerir apoyo adicional más allá del proceso de suministro habitual y, por lo tanto, generalmente son manejados por **farmacias especializadas** en lugar de farmacias minoristas tradicionales.

Existen dos maneras en las que los medicamentos especializados pueden estar cubiertos, según el tipo de medicamento y su forma de administración:

Beneficio médico: incluye medicamentos administrados mediante inyección o infusión por un profesional de atención médica en un consultorio, centro de infusión o centro hospitalario para pacientes ambulatorios.

Beneficio de farmacia: incluye fármacos que pueden autoadministrarse por vía oral, inyección o inhalación.

Para conocer más términos comunes y sus definiciones, visite [healthcare.gov](https://www.healthcare.gov).



¿Tiene preguntas sobre su seguro específico?

Comuníquese directamente con su plan médico.

Las compañías de seguro suelen ofrecer un portal donde los pacientes pueden encontrar respuestas a sus preguntas. Estos son servicios que tienen el objetivo de ayudarle durante todo el proceso del seguro. La información sobre cómo comunicarse con su aseguradora generalmente está disponible en el reverso de la tarjeta de seguro que le proporcionaron.



Amicus assist®

AMICUS ASSIST® se compromete a ayudarle a obtener acceso al tratamiento que le indicaron. Consulte la última página de este folleto para obtener más información sobre los servicios que brindamos.

AMICUS ASSIST® está diseñado para brindarle apoyo en cada paso de su tratamiento.*



Una vez que su proveedor de atención médica le haya indicado un tratamiento y usted se haya inscrito en el programa, AMICUS ASSIST le proporcionará un administrador de casos dedicado que será su punto de contacto para acceder a los servicios de apoyo del producto.

*Los pacientes deben tener la receta de un medicamento de Amicus para una indicación aprobada a fin de ser elegibles para recibir el apoyo de AMICUS ASSIST®.

Su administrador de casos puede hacer lo siguiente:



Verificar y explicarle su cobertura de seguro



Colaborar con el proceso de autorización previa



Ayudar a coordinar la entrega de recetas



Identificar posibles fuentes de asistencia financiera



Proporcionar apoyo continuo en relación con el producto durante todo el recorrido de su tratamiento



Los administradores de casos de habla hispana están disponibles a pedido.



Comuníquese con un administrador de casos llamando al:

1-833-AMICUS-A (1-833-264-2872) | Lunes a viernes | 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este



AMICUS ASSIST® es una marca comercial registrada de Amicus Therapeutics, Inc. © 2021 Amicus Therapeutics, Inc. NP-NN-US-00080622 Septiembre de 2021